

**総額2千万円の豪華景品が当たる!!  
奉仕会創立85周年記念売出し12/7(木)まで  
特等10万円の旅行券20本**

■記念売出し期間 61日間  
(4~11月は既に終了)

**12月4(月)~7(木)日**

■抽選日(抽選会場/奉仕会事務局前)

**12月4(月)~7(木)日**

**11(月)~14(木)日**

■景品(総額2千万円)空くじなし

- 特等:10万円の旅行券…………… 20本
- 1等:都内5つ星ホテル ディナー会ペアご招待 100本
- 2等:お仕入れ券5千円…………… 400本
- 3等:お仕入れ券2千円…………… 900本
- 4等:お仕入れ券500円…………… 18,000本
- 5等:景品(500円相当)…………… 600本

■記念抽選補助券の呈上

記念売出し期間中、奉仕券倍口呈上及び1万円お買上げごとに「記念抽選補助券」1点を呈上(yhカード・UC銀聯カードでお買上げの場合は記念抽選補助券のみ)。

本券10点で1本、特別抽選会で抽選ができます。



記念抽選補助券 1点券と5点券。

**yhカード・UCカード協賛**

4月から開催中の「横山町奉仕会創立85周年記念売出し」が、最終月の12月を迎えます。記念抽選補助券が呈上される売出し期間は14日(木)、奉仕会館3階・奉仕会事務局前で券「1等」都内5つ星ホテルディナー会ペアご招待をはじめ総額2千万円のお待ちしています。豪華景品が当たるチャンス。ぜひお仕入れにご来街ください!!

VOL 86

**問屋街でお待ちしています**

奉仕会加盟商社スタッフ紹介

モットーはお客様に誠実であることです



(株)カドー  
東京店店長  
(むくもと まなぶ)  
棕本 学さん

大学時代はビームスでアルバイト。卒業後、ヤングレディースのメーカーに就職し、営業職を7年半ほど経験した後、オリジナルブランド RYOKO KIKUCHI をはじめ良質な素材、シルエットにこだわる婦人服専門卸(株)カドー(東日本橋3)に入社。3年半を迎え、今年8月、店長に就任した。

「入社当初から店内業務の他に、外に出て新規のお客様の開拓も任されていました。最初は苦戦して、新規のお客様が獲得できるようになったのは半年後くらいからです。

自信を持つきっかけになったのは、神奈川の2月の大きなセールにスプリングコート提案して、それがとても売れたこと。当社は中綿コートと共にスプリングコートも得意なので、考えてやればできると自信に繋がりました。

納品して、売り上げを上げただけでは満足できないという棕本さん。「その商品がお客様の先で売れてから、やっと満足できます。それが次の商売に繋がって広がっていく。売って終わりではなく、そのあとのアフターフォローが大事だと思っています。

お客様のもとに足繁く通うと店長とも仲良くなりますし、その店で売れるものも分かるので在庫を減らすこともできる。お客様の催事にも足を運んで品薄なものを補充したりと、細かいところを続けてやっていきたいです。

モットーとしているのは「お客様に誠実であろう」ということ。「商品には、どこの店舗でも売れるもの、売れている商品だけそのお客様の店舗には向かないもの、どうしても売れないから値引きするので助けて下さい」というものもあって、それを正直にお客様に、オープンに話します。そうすると信頼関係もできます。

お客様とも社内でもコミュニケーションが大切。東京店で売れた商品情報を大阪本社にフィードバックする際も、素材・色・納期などを具体的につつこんで話す。そして要望を出したままにしないで、あれはどうだったかと確認しています。そうしないともったいないですから。

以前、勤めていたメーカーで、お客様からリクエストされたことはスピーディに対応することの大切さも学び、今に生かしている。

「リクエストに完璧に応えられるまで時間をかけるのではなく、声がかかったら素早く動いて、何度かやりとりをしてお客様のほしいものにしていく。その課程で信頼関係も築ける。フットワークの軽さも重視しています」。

目標は東京店を大きくすること。「今は3人なので、もっと売り上げをつかって人を増やせる体制にして東京店を大きくできるように頑張りたいです」。

趣味はサッカーと野球観戦。鎌倉出身で、サッカーは川崎フロンターレ、野球は横浜ベイスターズのファン。「妻はジャイアンツファンなので、結婚するときベイスターズファンの父親に紹介したら『おまえにはもったいないような女性だけど、ジャイアンツファンなのがなあ』と言っていました(笑)」。現在は茅ヶ崎の奥様の実家でマスオさん。34歳。

**抽選会第1弾(11/6~11/9)で  
1等が当選したお客様  
おめでとうございます!!**



写真上左から時計まわりに東京・八王子市:ポッパナ様、岩手・宮古市:高幸洋品店様、東京・府中市:鈴木屋様。

**奉仕会  
トピックス**

